

Basistek'ten BKM'ye uçtan uca verimli destek

Ödeme sistemleri ve finans sektörünün önemli oyuncusu BKM,
iş süreçlerini Basistek ile üst seviyeye taşıdı.

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan Bankalararası Kart Merkezi'nin (BKM) faaliyetleri, nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek olarak şekillendi. Operasyonel faaliyetleri ile alanında örnek kuruluşlardan biri olan BKM, sektörün neredeyse yüzde 70'inde aktif olarak işlem gerçekleştiriyor.

Kaliteli iş operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile kendi alanında örnek bir işletme olan BKM, iş süreçlerinin kontrol, takip ve geliştirme işlemlerinde Basistek'in uzman kadrosundan destek alıyor. Kamuya ve bireysel müşterilerine her zaman en iyi hizmeti sunmayı kendisine görev edinen BKM, uçtan uca servis izleme konusunda HP Software ürünlerini, Basistek'in verdiği destekle bir araya getirerek iş süreçlerinde maksimum randıman sağladı.



Soldan Sağa: Barış Baykan (Basistek - Genel Müdür), Ahmet Yazıcı (BKM - Mühendis), Bülent Muşlu (BKM - Hizmet Yönetimi Müdürü), Sibel Şahin (BKM - Sistem İşletim Müdürü), Serdar Paksoy (Basistek - Satış Müdürü)

Basistek önderliğinde yaşanan değişim

Gerek Türkiye genelinde, gerekse de yurtdışında bankacılık ve finansal konularda yoğun bir iş hacmi bulunan BKM, bu süreçleri daha sağlam ve düzgün bir altyapıya oturtma ihtiyacı konusunda Basistek ile çalışma kararı aldı. Standart projelendirme süreci sonrası, Basistek'in uzman danışman kadrosu ve hizmet anlayışından faydalanmak isteyen BKM, uçtan uca servis izleme konusunda çalışmalara başladı.

BKM'de kullanıcı memnuniyetini ve iş süreçlerinde çeşitli maliyet kalemlerine etki eden yazılım ve ağ bileşenlerine, donanımlarına, çeşitli uygulama bütünleştirmelerini izleyen HP Software BSM (Business Service Management) yazılımlarını kuran ve çeşitli çözümlere uygulayan Basistek, BKM Bilgi İşlem Departmanı tarafından ihtiyaç duyulan; Bilgi Teknolojileri hizmet iyileştirmeleri için olmazsa olmaz BT altyapısının, servis kalitesi-

nin ve uygulamalarının tek noktadan yönetilebilmesine imkan sağlamıştır.

POS cihazları ve kredi kartların kullanıldığı bütün işlemlerin kendileri üzerinden geçtiğini ifade eden BKM Sistem ve İletişim Müdürü Bülent Muşlu, bu işlemlerin sektörün neredeyse yüzde 55'ini oluşturduğunu ifade etti. Bunun yanı sıra BKM Ekspres, pınsız alışveriş, ortak ATM'ler ve yurtdışı bazlı operasyonlar gibi birçok işlemleri olduğunu hatırlatan Muşlu, bu denli yüksek iş hacmini çok daha sağlam bir izleme altyapısı oluşturmak için Basistek'in HP BSM çözümleri konusundaki tecrübesinden yararlandıklarını söyledi.

Basistek ile HP BSM projesine başlamadan önce de işleyen bir kontrol sistemine sahip olan BKM, bu noktada uçtan uca servis izleme sistemine ihtiyaç duyarak özellikle kullanıcıların BKM sistem-

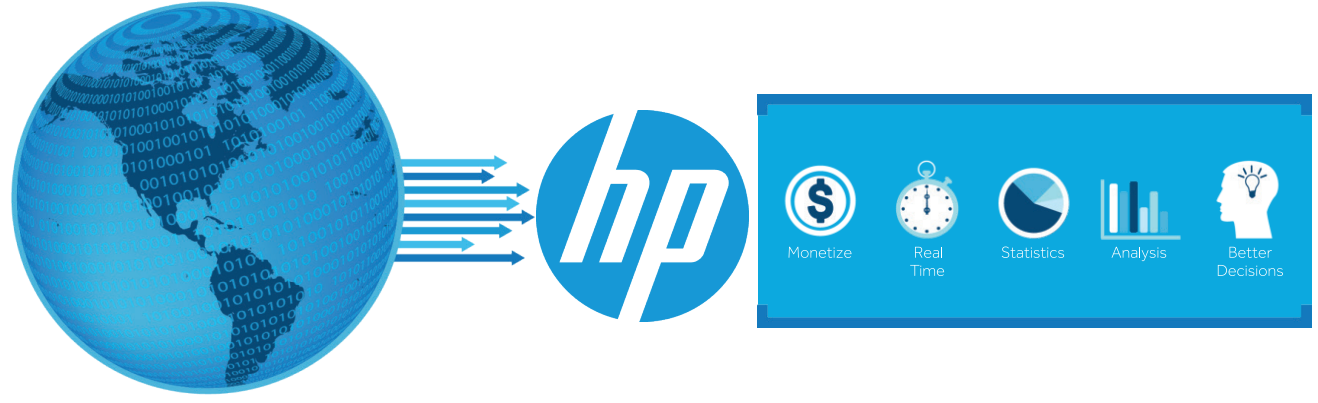
leri üzerinde yaşayabilecekleri sorunların önüne geçmeyi hedefledi.

İkinci aşamaya gelindiğinde HP'nin bu alanda sunduğu ürünlerden faydalanmaya karar veren BKM, bu ürünlerin kalitesini, Basistek'in HP BSM konusunda uzman ekibinin bilgileriyle bir araya getirerek, operasyonları üzerindeki insan etkisini minimize etmeyi başardı. Her aşamada çıktılar alınarak, sistemi kontrol altında tutan BKM, bu sayede Basistek'in kurduğu HP BSM sisteminin, hali hazırda altyapı üzerindeki etkilerini de an be an gözlemleme imkanı yakaladı.

Sektörün ihtiyaçları ve proje konusundaki bilgilerini paylaşan Basistek Genel Müdürü Barış Baykan; Günümüzdeki şirketlerin BT departmanları kurumun iş hedeflerini destekleyen BT servisleri sunmakla ve bu servisleri belli bütçe sınırları içinde

mükemmel hale getirmekle yükümlüdür. Bu nedenle BT altyapısının yönetimini gerçekleştiren yazılımlar kritik bir değere sahiptir.

HP BSM konusunda çalışan uzman danışmanlarımız haftanın 5 günü BKM lokasyonunda hizmet vermektedir. Basistek'in yetkin kadrosu ile bizler de bu gelişmeleri doğru bir şekilde analiz ederek en uygun çözümleri uygulamaya çalışıyoruz. Proje süresince ve sonrasında BKM'nin yanında olduklarını söyleyen Baykan, bu bağlamda verimli bir iş ortaklığının olduğunu altını çizdi.



Make smarter decisions in real time.



3 © Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.



HP Software Account Manager Fatma Mıdık proje ile ilgili şu detayları paylaştı:

"Günümüzdeki şirketlerin BT departmanları kurumun iş hedeflerini destekleyen BT servisleri sunmakla ve bu servisleri belli bütçe sınırları içinde mükemmel hale getirmekle yükümlüdür. Bu nedenle BT altyapısının yönetimini gerçekleştiren yazılımlar kritik bir değere sahiptir. Bu alanda çözüm üreten birçok firma rekabetin çok yoğun olduğu bir pazarda faaliyet göstermektedir. Örneğin IDC'nin "Enterprise System Management Software" araştırmasına göre önümüzdeki 3 yıl içerisinde BT Yönetim Yazılımları pazarının %30'a yakın bir oranda artış göstereceği öngörülmektedir. HP Software BT Sistem yönetimi yazılımları Türkiye pazarında özellikle yerel çözüm ortaklarının katkıları ile birlikte önemli bir potansiyel elde etmiştir. BKM Projesinde birlikte çalıştığımız Basistek HP uzmanları ve yetkin kadrosu ile önemli bir başarının altına imza atmıştır."

Basistek Hakkında

IT sektöründe danışmanlık vermek amacıyla 2009 yılında faaliyete geçen BASISTEK, bilgisayar ve yazılım mühendislerinden oluşan deneyimli kadrosu ile HP altyapı ve yönetim yazılımları kurulumunda uzman kadrosu ile geniş bir müşteri kesimine katma değerli hizmetler sunmaktadır. BASISTEK, sektörel çözümlerden iş çözümlerine; sistem entegrasyon çalışmalarından dış kaynak kullanımına, servis ve bakım hizmetlerinden danışmanlığa kadar geniş bir yelpazede güvenilir bir teknoloji ve iş ortağı olarak müşterilerine rekabet avantajı sağlamayı ilke edinmiştir. HP SOFTWARE konularında derin bilgi birikimine sahip deneyimli çalışanları ile BASISTEK dünyanın önde gelen uygulama kurulum ve altyapılarındaki zengin iş pratikleri ile Türkiye'nin lider teknoloji

firmalarındandır. BASISTEK, orta ve büyük ölçekli şirketlerin; uygulama ve iş danışmanlığından kuruma özel uygulamalara, işletimden teknik hizmetlere tüm bilişim ihtiyaçlarını müşterilerinin arzu ettiği "en uygun" koşullarda "en yüksek" kalite ile karşılar. Tamamen kendi mühendisliği ve zengin iş deneyiminin sonucu olarak ortaya çıkan BASISMON çözümü ile BASISTEK, bugün çok sayıda kuruluştan sistemlerini 7/24 takibini sağlayarak ortaya çıkması olası çeşitli problemlere anında müdahale edilebilmektedir. Basistek, HP Software Platinum Partner ünvanıyla HP'nin Türkiye'deki en büyük iş ortaklarından biridir. Bu uzmanlıklarının yanı sıra deneyimli kadrosu ve güvenilir hizmet anlayışıyla temsilciliğini ve iş ortaklığını yaptığı çözümleri de müşterilerine sunmaktadır.

BASISTEK'in uzman danışmanlık kadroları IDM (Identity Management) konusunda bilgi birikimlerini birçok başarılı projenin altına imza atarak kanıtlamıştır. Müşterilerin ihtiyaçlarını sorunsuz ve hızlı bir şekilde karşılayan BASISTEK bu alanda çok kısa sürede Türkiye ve yakın coğrafyada tanınan bir firma olmuştur. BASISTEK'in sektörel deneyimleri ile mühendislik birikimini buluşturduğu özel çözümleri BASISPOWER ve BASISMON, bilişimle diğer elektronik sistemlerin kesişim alanında şirketlere çarpıcı maliyet ve tasarruf avantajları sunan Basistek, kalitesini ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası ile belgelendirmiş ve başarıları aldığı ödüllerle tescillenmiştir. Müşterilerinin bilgi teknolojisi çözümlerine ilişkin ihtiyaç ve beklentilerini tam kapsamıyla

karşılamayı hedefleyen BASISTEK uluslararası standartlardaki hizmet anlayışı ile performanslı ve sürdürülebilir iş çözümleri arayışında olan şirketlerin ihtiyaçlarını en uygun koşullarda karşılamayı prensip edinmiştir. Kalite Politikası'nın gereği olarak BASISTEK, söz konusu çalışmalarını koşulsuz müşteri memnuniyetini gözeterek yürütür. Kalite, BASISTEK terminolojisinde "Müşteri İhtiyaçlarına Uygunluk" anlamını taşır ve kurum içinde bu yaklaşım, müşterimizin sunduğumuz hizmetlerden en yüksek katma değeri almasını hedefleyen bir iş yapış biçimine dönüşmüş durumdadır.

**Basistek Bilgi Teknolojileri
Sanayi ve Ticaret A.Ş.**



A Altıntepe Mh. Galipbey Cd. CS Plaza No: 127/3 Küçükyalı - İstanbul / Türkiye
T +90 216 549 1973 F +90 216 549 1974 E info@basistek.com W www.basistek.com