

Brisa, kimlik yönetiminde Oracle IDM dönemini başlattı

Brisa, Oracle iş ortağı BASISTEK ile hayata geçirdiği bir proje ile manuel süreçleri fazla olan, hataya açık, olgunluk seviyesi düşük, entegrasyon eksikleri olan kimlik yönetimi alt yapısını, Oracle IDM platformunu kullanarak esnek, hızlı ve yönetilebilir bir yapıya dönüştürdü. ►



Sayın Akşan, öncelikle Brisa'nın faaliyetleri ve hakkında bilgi verebilir misiniz?

SALİH AKŞAN (Bilgi Sistemleri Uzmanı - Brisa):

Brisa, Sabancı Holding ve ortakları tarafından %100 Türk sermayeli olarak, Lassa Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. adı altında, Amerikan BF Goodrich firması ile yapılan lisans anlaşmasıyla 1974 yılında kuruldu. 90 bin metrekare kapalı alanda 1977'de üretime başlayan ve 60 ilde 186 bayi ile teşkilatlanan kuruluş, 1988'e kadar Lassa markası altında lastik üretti. 1988'de, dünya lastik pazarı lideri Japon Bridgestone Corporation ile Sabancı Grubu'nun ortaklığıyla Lassa şirketinin adı, Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak değiştirildi. 1989'da temeli atılan yeni fabrika, 196 bin metrekareye büyüyen üretim tesislerinde yeni teknolojiyle

ilk seri üretime 1990'da başladı. Brisa için yeni fabrika, sahip olduğu ileri teknoloji ve donanımın ötesinde, yeni bir yönetim, üretim ve kalite anlayışının da simgesi oldu. 1997'de gerçekleştirilen radyalizasyon yatırımı ile Brisa üretim tesisleri, 260 bin metrekare kapalı alana ulaştı. Brisa, bugün Avrupa'nın yedinci büyük lastik üreticisi konumundadır. Brisa Kocaeli üretim tesisleri, 361.000 metrekareye ulaşan kapalı alanıyla, dünyanın tek çatı altındaki en büyük lastik fabrikalarından biridir. Bu tesis, aynı zamanda, Bridgestone'un dünya üzerindeki en önemli üretim üslerinden biri olma özelliğini de taşımaktadır.

Oracle iş ortağı Basistek ile birlikte hayata geçirdiğiniz kimlik yönetimi projesi öncesindeki mevcut durum hakkında bilgi verebilir misiniz?

SALİH AKŞAN: Brisa'da geçmiş dönemde iş

"Brisa'da, Oracle IDM platformu kullanılarak verimli bir entegre kimlik yönetimi altyapısı kuruldu. Manuel süreçler sistem üzerinden otomatik olarak yapılabilecek hale getirildi. Belirli kullanıcı profillerinin belirli yetkileri otomatik olarak elde etmesine imkan veren kural setleri tanımlanarak, yetki otomasyonu sağlandı. Böylece şifre ve yetki taleplerinin sistem yöneticileri üzerindeki yükü ciddi oranda azaltıldı. Son kullanıcılar da projeye aktif rol üstlenecek şekilde dahil edildi. Bakım ve yönetim maliyetleri de bu doğrultuda düşürüldü."

SALİH AKŞAN Bilgi Sistemleri Uzmanı - Brisa



SOLDAN SAĞA: ŞEYDA ÖZSOY ERSÖZ Satış Müdürü - BASISTEK / **MUTLU SAYAR** Kıdemli Çözüm Mimarı - BASISTEK / **ERDOĞAN BOZKURT** Bilgi Sistemleri Müdürü - Brisa / **ÇAĞDA ÇELİKBİLEK** Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle / **GÖKHAN ÖNCÜ** Bilgi Sistemleri Direktörü - Brisa / **ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ** Yazılım ve Entegrasyon Bölüm Müdürü - BASISTEK / **SALİH AKŞAN** Bilgi Sistemleri Uzmanı - Brisa

akışına dayalı Yetki Yönetim Sistemi (YYS) adı verilen bir yapı kurulmuş ve ana uygulamalarla alt uygulamaların yetkilendirmesinin bu sistemle yönetilmesi planlanmış. Ancak Brisa'daki uygulama çeşitliliği arttıkça, envanter sayısı kabardıkça, bu sistem yetersiz kalmaya başlıyor ve 2012 yılında Brisa bir arayış sürecine giriyor. Basistek de o dönemde konuyla ilgili olarak görüşülen şirketler arasında bulunuyor.

Sayın Demiröz, bu noktada çözüm sunma sürecini sizden dinleyebilir miyiz? Brisa ile görüşmeye başladığınızda mevcut durum nasıldı?

ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ (Yazılım ve Entegrasyon Bölüm Müdürü-BASISTEK):

Brisa ile kimlik yönetimi konusundaki ihtiyaçlar için 2012 yılının ikinci çeyreğinde bir araya geldik. Aslında kurulduğu dönem için beklentilere cevap veren bir sistemin, günümüz ihtiyaçlarını karşılayamaması sorunuyla karşı karşıyaydık. Mevcut sistemde kimlik ve yetki yönetimi iş akışı platformu

üzerinden gerçekleştiriliyordu. Talepler bir iş akışı formuna giriliyor, daha sonra BT'den bir kişi bu talepleri başka bir sisteme tekrar giriyordu. Manuel süreçleri fazla olan, hataya açık, kaçakların olabildiği, olgunluk seviyesi düşük, entegrasyon eksikleri olan bir yapıydı.

Yeni yapıdan Brisa'nın beklentileri neler?

SALİH AKŞAN: Tüm sistemleri kapsayacak entegre bir yapının kurulmasını bekliyoruz. Eski sistemde yetkilendirme talepleri için çok daha fazla zaman harcanıyordu ve yapılan işlemlerin raporlamasını almak çok güçtü. Yeni kurulacak yapıyla, denetim raporlarının kolayca alınabildiği, takip edilebilir, güvenli, bakım maliyetlerini azaltan, gerçekten yönetilebilir bir kimlik yönetimi sistemine geçilmesi; ayrıca iç kullanıcılara verilen hizmet kalitesinin artırılması, kullanıcılardan gelen taleplerin hızla yerine getirilmesi, kullanıcıların bazı talepleri otomatik olarak kendilerinin yapabilmesi ve böylece gelen talep sayısının azaltılması hedeflendi.

Çözüm sunma sürecinde hangi adımlar atıldı?

ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ: İlk görüşmelerin yapılması ve beklentilerin tespit edilmesinin ardından 2012 yılının üçüncü çeyreğinde, Oracle ile birlikte Oracle Identity Management (IDM) platformunu kullanarak bir "proof of concept (PoC)" (proje çözüm konseptinin kanıtlanması) çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışma sırasında öncelikle en çok kullanılan yüksek önemdeki uygulamalar tespit edildi, Brisa için en kritik kullanıcı grupları seçildi ve en hızlı geri dönüşü sağlayabilecek, kullanıcı memnuniyetini artıracak fonksiyonlar belirlendi. Böylece, PoC çalışması için gerekli minimum kimlik yönetimi çerçevesi kurulmuş oldu. Bayi sistemi ve mevcut insan kaynakları sistemi simüle edilerek, üç kritik sistem için bağlantılar hazırlandı ve PoC çalışması başarıyla tamamlandı. Hatta sadece Brisa'ya değil, Sabancı Grubu'na ait iki kuruluşa daha aynı çerçeve üzerinden PoC sunumu yapıldı.



ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ
Yazılım ve Entegrasyon
Bölüm Müdürü
BASISTEK

“Gerek teknolojisi, gerekse danışmanlık ekosistemiyle Brisa için en doğru çözümün Oracle Identity Management (IDM) olacağına inandık ve Oracle ile birlikte Oracle IDM platformunu kullanarak bir “proof of concept (PoC)” çalışması gerçekleştirdik. Brisa’nın sunduğumuz çözümde karar kılmasının ardından da projeyi başarıyla hayata geçirdik.”

Sayın Akşan, PoC sürecinin ardından proje nasıl ilerledi?

SALİH AKŞAN: Benim projeye dahil olmam PoC sürecinin tam sonuna denk geldi. 2012 yılının Kasım ayında başlatılan projenin ilk fazı 2013 Mayıs ayında tamamlanarak, Active Directory, Microsoft Exchange ve SAP sistemleri Oracle IDM platformuna bağlandı. İkinci fazda da iş akışı platformu EBA ve Yetki Yönetim Sistemi (YYS) ile entegrasyon sağlandı. Bu kapsamda, YYS Sistemi üzerinden yetkilendirilen 12 alt uygulamanın entegrasyon çalışması da gerçekleştirildi. Böylece belirtilen sistemler için tüm yetki talep akışları EBA üzerinden Oracle IDM platformuna taşınmış oldu. Toplamda 11 farklı yetki ve iş akışı varyasyonu sistem üzerinde konumlandı ve son kullanıcılara açıldı. 2014 yılında da sözünü ettiğimiz 12 alt uygulamadan kalan bir-iki sistemi daha bu platforma bağlamayı ve kullanıcı sayısını genişletmeyi hedefliyoruz.

Bu geçişle birlikte hangi faydalar elde edildi?

SALİH AKŞAN: Oracle IDM platformu kullanılarak verimli bir entegre kimlik yönetimi altyapısı kuruldu. Bu bağlamda şifre senkronizasyonu sağlandı. Manuel süreçler sistem üzerinden otomatik olarak yapılabilecek hale getirildi. Belirli kullanıcı profillerinin belirli yetkileri otomatik olarak elde etmesine imkan veren kural setleri tanımlanarak, yetki otomasyonu sağlandı. Özellikle şifre ve yetki taleplerinin sistem yöneticileri üzerindeki yükü ciddi oranda azaltıldı. Son kullanıcılar da projeye aktif rol üstlenecek şekilde dahil edildi. Bakım ve yönetim maliyetleri de bu doğrultuda düşürüldü.

Şu anda bir kullanıcı katalogdan alışveriş yapar gibi, sepetine bir yetki ekleyip, yöneticilerinin onayından geçtikten sonra o yetkiyi otomatik olarak alabiliyor. Bu süreçte sistem yöneticilerinin devreye girmesine gerek kalmıyor. Ayrıca yeni biri işe başladığında da sistem otomatik olarak

BASISTEK HAKKINDA

Oracle Gold Partner olan BASISTEK kritik veriye sahip şirketlerin daha performanslı, daha güvenli ve daha uygun maliyetlerle bir BT sistemine sahip olması amacıyla Oracle danışmanlık hizmetleri veriyor.

SAP kullanıcısı olan büyük şirketlere verdiği danışmanlık hizmetleriyle sektörün en bilinen çözüm sağlayıcılarından biri haline gelen BASISTEK, ürün portföyüne eklediği Oracle güvenlik opsiyonları ile de büyük ve önemli süreçlerin yürütülmesine katkı sağlıyor.

SAP Basis ve HP Software projelerinde sahip olduğu deneyim ve bilgi birikimi ile öne çıkan BASISTEK, uzun yıllar BT altyapı teknolojilerinde danışmanlık hizmeti sunarken Oracle Database ve Oracle Exadata’dan sonra, Oracle Identity and Access Management konusunda da destek vermeye başlayarak bu alandaki güvenilir Oracle iş ortaklarından biri haline gelmiştir. Bu ürünler ve danışmanlıkları konusunda da deneyimlerini arttırarak, bu hizmetleri müşterilerine sunmaktadır.

BASISTEK, özellikle Oracle Identity Management tarafında daha önce sahip olduğu uzmanlığı ve Single Sign-On tecrübesini de kullanarak farklı müşteri platformlarında arttırarak yürütmeye çalışmaktadır. Bu ürün özelinde Türkiye’nin en büyük firmalarından birinde IDM projesi yürütülmekte olup, proje başarılı bir şekilde sürdürülmektedir. Bu müşteri özelinde BASISTEK, Oracle Identity Management 11g teknolojilerini kullanarak Single Sign-On yapıda, uygulamaların ve kullanıcı sayılarının konsolide edildiği, bakım maliyetlerinden ve BT işgücünden tasarruf sağlayan verimli bir Kimlik Yönetimi projesi sunmayı hedeflemektedir.

“Oldukça büyük ölçekli bir üretim kapasitesine sahip olan, dolayısıyla geniş bir kadroyla çalışan Brisa’da kimlik yönetimi çözümü doğru bir arayıştı. Gerek operasyonel yükün otomasyon aracılığıyla asgariye indirilmesi gerekse güvenlik kriterlerinin karşılanması anlamında Oracle Identity Management çözümünün Brisa’nın beklentilerini karşıladığına inanıyoruz. BASİSTEK’in profesyonel yaklaşımı ve tecrübesi de projenin başarıyla gerçekleştirilmesinde çok önemli bir rol oynadı.”

ÇAĞDA ÇELİKBİLEK Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle



devreye giriyor. Çünkü IDM platformu SAP’nin İK sistemiyle sürekli konuşuyor; yeni bir çalışan yaratıldığında, o kişinin kullanacağı tüm hesaplardan, iş tanımında yetkili kılınan tüm uygulamalara ‘default’ olarak erişim hakkı otomatik olarak veriliyor. Biz BT ekibine ise sadece kontrol etmek kalıyor.

İş sonlandırmada da işleyiş aynı şekilde ele alınıyor. İşten ayrılan çalışanın kaydı, çıkış işlemlerinin tamamlanmasıyla birlikte SAP içerisinden silineceği için, yetkileri de siliniyor ve gerekli bildirimler Oracle IDM sistemini yöneten ve izleyen kişilere otomatik olarak gönderiliyor.

Sistemler hakkında biraz bilgi verebilir misiniz? SAP dışında neler var?

SALİH AKŞAN: Brisa’da en temel kullanılan SAP dışındaki uygulamalar: CRM, BBS (Bayi Bilgi Sistemi), BOS (Bayi Otomasyon Sistemi), DYS ve Yetkilendirme için kullanılan YYS. Eskiden kurulmuş olan Yetki Yönetim Sistemi (YYS) üzerinden yetkilendirilen 12 adet alt uygulama bulunuyor demistik. YYS’de bu uygulamalar için tanımlanmış bazı roller vardı. IDM bu rollere kendi kataloğu üzerinden erişerek söz konusu

uygulamaları da yetkilendirebilir konuma geldi.

Bunların dışında bir de fabrika otomasyon tarafı var. Fabrika otomasyon ile kast edilen; üretim sahasındaki üretim cihazlarına kumanda eden sistemlerin yönetilmesidir. Bunun için de bazı uygulamalar bulunuyor. Bu uygulamalar için gereken yetkilendirmelerin de ilerideki dönemde IDM’e bağlanmış olmasını planlıyoruz. Oracle IDM’in, şu anda Brisa’daki toplam uygulamaların hemen hemen yarısına dokunduğunu söyleyebiliriz. Diğer bir yarısına da yakın bir zamanda dokunuyor olacak.

Oracle IDM’in hayatınızı kolaylaştıran özellikleri arasında hangileri öne çıkıyor?

SALİH AKŞAN: Parola senkronizasyonu bunlardan biri. Parolanızı değiştirdiğiniz zaman IDM o parolayı ‘capture’ ediyor ve sisteme dahil olan diğer uygulamalara dağıtıyor. Böylece tek parola ile erişim sağlıyor. Bir taraftan da bu yönde yeni bir kullanıcı deneyimi oluşuyor. Bunun dışında daha önce de söylediğim ve Release 2 ile gelen yetkileri sepete atma özelliği hayatı çok kolaylaştırıyor.

Sayın Demiröz, siz neden bu projede Oracle teknolojisini tercih ettiniz?

ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ: 2000’lerin başına dayanan bir IDM deneyimim var ve buna dayanarak müşteri tarafındaki ihtiyaçların bu tercihte çok belirleyici olduğunu söyleyebilirim. Brisa gibi kendi içerisinde özellikle çok sayıda uygulama bulunduran ve kimlik yönetimi yolu daha uzun olan kuruluşlarda, esnek ve entegrasyon yeteneği yüksek çözümler gerekiyor. Oracle bu bağlamda şu an piyasadaki en iyi ürünü sunuyor.

Bu, Gartner’ın raporlarında da açık olarak görülebiliyor. Diğer taraftan müşteri açısından ürünün etrafındaki danışman ekosistemini bulabilmek de çok önemli. Türkiye’de Oracle’ın IDM tarafındaki danışmanlık ekosistemi çok kuvvetli. Bu kapsamda gerek teknolojisi, gerekse danışmanlık ekosistemiyle Brisa için en doğru çözümün Oracle IDM olacağına inandık ve sunduğumuz çözümü başarıyla hayata geçirdik. ■

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

✚ Oracle Identity Management Release 2